Ký bởi Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐIỆN BIÊN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 362/BC-UBND	*Điện Biên, ngày 09 tháng 12 năm 2022*

BÁO CÁO
Tình hình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số tỉnh Điện Biên năm 2022

Thực hiện Công văn số 5773/BTTTT-CĐSQG ngày 28/11/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chinh phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. UBND tỉnh Điện Biên tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền số năm 2022, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU CHUYỂN ĐỔI SỐ

Tình hình chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính quyền số của tỉnh trong năm 2022 tiếp tục được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh triển khai đồng bộ, toàn diện với nhiều giải pháp phù hợp và được sự hưởng ứng vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp; kết quả thực hiện một số chỉ tiêu, mục tiêu theo yêu cầu tại Chương trình Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng đến Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 như sau:

1. Cung cấp dịch vụ chất lượng phục vụ xã hội

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.

- 53% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

- Trên 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

2. Huy động rộng rãi sự tham gia của xã hội

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khả năng tương tác thuận tiện, trực tuyến với cơ quan Nhà nước trong các hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ dựa trên các

nền tảng công nghệ số.

3. Vận hành tối ưu các hoạt động của cơ quan Nhà nước

- 100% công chức được gắn định danh số trong xử lý công việc.

- Trên 97% văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.

- 90% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh; 70% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 40% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo, nội dung thông tin, dữ liệu của tỉnh được kết nối, cung cấp đầy đủ, kịp thời với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- 10% hoạt động giám sát, kiểm tra của cơ quan quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ

1. Xây dựng, hoàn thiện thể chế

- Trong năm 2022, UBND tỉnh đã ban hành nhiều chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số của tỉnh[1] .

- Tỉnh đã ban hành Quyết định phê duyệt Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản 2.0 - là cơ sở đưa ra các quyết định đầu tư, triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số kịp thời, chính xác; đảm bảo tính kết nối liên thông, tránh trùng lặp, lãng phí và tổ chức triển khai, duy trì và cập nhật theo quy định của

---

[1] Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 03/06/2022 phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Quyết định số 2001/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 về việc phê duyệt Đề án "Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Điện Biên"; Kế hoạch số 718/KH-UBND ngày 15/3/2022 Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch triển khai Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số; Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Chương trình xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số; Chương trình Phát triển thương mại điện tử tỉnh Điện Biên năm 2022; Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị tỉnh Điện Biên; công bố các nền tảng số cần tập trung đẩy mạnh sử dụng trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2022;...

Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Thực hiện Quyết định số 1619/QĐ-TTg ngày 24/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử, Quyết định số 27/QĐ-UBQGCĐS ngày 15/6/2022 ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022, tỉnh Điện Biên đã thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh là Trưởng Ban Chỉ đạo. Ban Chỉ đạo đã ban hành Kế hoạch số 1332/KH-BCĐ ngày 06/5/2022 về Chương trình hoạt động của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số năm 2022, trong đó đề ra các mục tiêu quan trọng về phát triển hạ tầng số, chính phủ số, kinh tế số và xã hội số, nhiệm vụ trọng tâm và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị và các Thành viên Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của tỉnh.

- Ban Chỉ đạo tỉnh đã ban hành Quy chế hoạt động, tổ chức các phiên họp thường kỳ, đột xuất để chỉ đạo, đánh giá tình hình thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

3. Tình hình phát triển, cung cấp các ứng dụng, dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được nâng cấp trên cơ sở hợp nhất giữa Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử, có đầy đủ tính năng theo quy định; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh đạt 98%, cấp huyện 49%, cấp xã 38%; 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 53%; tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 42%; tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 36%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 3%.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh và các trang/cổng thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh được xây dựng cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin theo quy định, đồng thời cũng là một kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp.

- Ngoài Cổng thông tin điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, tỉnh đã triển khai kênh zalo "Kênh Hành chính công tỉnh Điện" để cung cấp thông tin của tỉnh và thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức và cá nhân trên môi trường mạng.

4. Phát triển các nền tảng, hệ thống

- Nền tảng chia sẻ và tích hợp dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) được xây dựng làm nền tảng phục vụ việc phát triển ứng dụng dịch vụ Chính quyền điện tử và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) để khai thác các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa

phương; triển khai nền tảng đô thị thông minh (IOC); hiện nay 100% các ứng dụng có dữ liệu dùng chung của tỉnh được kết nối, sử dụng qua LGSP (2/2 ứng dụng), 60% số dịch vụ dữ liệu có trên NDXP được tỉnh đưa vào sử dụng chính thức.

- Các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh được xây dựng đáp ứng đầy đủ các chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định để phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan Nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp hiệu quả:

+ Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc của tỉnh đã được kết nối liên thông vào Trục liên thông văn bản Quốc gia với Văn phòng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương và 100% cơ quan, đơn vị các cấp (tỉnh, huyện, xã) trong tỉnh. Đến nay, tỷ lệ văn bản điện tử có ký số đạt trên 97%; 100% các sở, ngành và tương đương có tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt từ 80% trở lên; 100% các phòng thuộc UBND cấp huyện có tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt từ 50% trở lên.

+ 100% cán bộ, công chức được cấp tài khoản thư điện tử công vụ (trên 3.900 tài khoản). Trên 90% cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng thư điện tử trong xử lý công việc.

+ Hệ thống hội nghị trực tuyến kết nối 100% xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh (hệ thống được kết nối từ Tỉnh uỷ, HĐND, UBND tỉnh đến 129 xã phường), số lượng cuộc họp trực tuyến ngày càng tăng (trong năm đã thực hiện tổng cộng trên 90 cuộc hội nghị truyền hình trực tuyến trong đó có 21 phiên họp 4 cấp, 5 phiên Quốc tế); Ngoài ra, hình thức họp trực tuyến đến từng thiết bị cá nhân cũng được các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tích cực triển khai.

+ Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được xây dựng đáp ứng đầy đủ các chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; 100% chế độ báo cáo, nội dung thông tin, dữ liệu của tỉnh được kết nối, cung cấp đầy đủ, kịp thời với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

+ 100% cơ quan cấp tỉnh và huyện triển khai áp dụng hệ thống Chỉ đạo và điều hành phục vụ công tác theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, hạn chế và khắc phục tình trạng chậm trễ, bỏ sót công việc.

+ Triển khai giải pháp họp không giấy cho các cuộc họp của Hội đồng Nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

- Tỉnh đã triển khai ứng dụng nền tảng GIS trong quản lý tài nguyên, môi trường, lãnh thổ theo nghiên cứu của Viện Địa lý, Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam để biên tập bản đồ và tính toán thống kê diện tích rừng, xây dựng bản đồ biến động rừng và thống kê mức độ biến động.

- Bên cạnh đó, tỉnh tích cực triển khai có hiệu quả các nền tảng dùng

chung của quốc gia, các bộ, ngành trung ương triển khai: Nền tảng họp trực tuyến, Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (https://onetouch.mic.gov.vn/);...

5. Phát triển dữ liệu

Các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước bước đầu được các cơ quan, đơn vị trong tỉnh triển khai và khai thác có hiệu quả, như: Cơ sở dữ liệu văn bản điện tử, thủ tục hành chính, báo cáo thống kê, tư pháp, hộ tịch; giấy phép lái xe; bưu chính, viễn thông, tài chính, cán bộ công chức, bảo hiểm, y tế, giáo dục, nông nghiệp, tài nguyên,... Nhiều cơ sở dữ liệu đã được kết nối, liên thông với các cơ sở dữ liệu quốc gia, kết nối giữa các ngành, các cấp làm cơ sở, nền tảng quan trọng trong việc cung cấp dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

Tỉnh Điện Biên đã phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành trung ương xây dựng, hoàn thiện và "làm giàu" các cơ sở dữ liệu quốc gia: Dân cư, đất đai, tư pháp, kinh doanh, bảo hiểm,...

6. Phát triển hạ tầng số

- Hạ tầng số các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được đầu tư xây dựng cơ bản đáp ứng yêu cầu phát triển Chính quyền số của tỉnh: Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức trong các cơ quan Nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện đạt 100%, cấp xã đạt trên 95%. 100% cơ quan Nhà nước các cấp có mạng nội bộ (LAN) kết nối mạng Internet băng rộng cố định và kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số của tỉnh đang được triển khai theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây đáp ứng đầy đủ các tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật quy định tại Công văn số 1145/BTTTT-CATTT ngày 03/4/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các văn bản liên quan, là nền tảng hạ tầng quản lý tập trung đảm bảo đồng bộ, thống nhất, an toàn an ninh thông tin, phục vụ hoạt động cho các phần mềm dùng chung của tỉnh.

- Trên địa bàn tỉnh hiện có 837 vị trí trạm thu phát sóng thông tin di động (BTS) trong đó có 800 vị trí có phủ sóng 3G, 742 vị trí có phủ sóng 4G. Tổng số thuê bao di động năm 2022 ước đạt gần 540.000 thuê bao (đạt 84 thuê bao/100 dân). Sóng thông tin di động (3G, 4G) đã được phủ đến 100% trung tâm các xã, phường, thị trấn và 94,5% khu vực có dân cư sinh sống. Toàn tỉnh có 506 tuyến cáp quang với tổng chiều dài 3.316 km. Hạ tầng truyền dẫn cáp quang kết nối đến 100% trung tâm các xã, phường, thị trấn và 88% cấp thôn/bản; 129/129 xã, phường, thị trấn có kết nối băng rộng cố định đến trung tâm. Tổng số thuê bao Internet băng rộng cố định ước đạt hơn 57.000 thuê bao (đạt tỷ lệ 42% hộ gia đình có kết nối Internet).

- Toàn tỉnh có 179 điểm phục vụ (02 bưu cục cấp I, 10 bưu cục cấp II, 51 bưu cục cấp III, 01 bưu cục KT1, 01 bưu cục khách hàng lớn); Bán kính phục vụ bình quân đạt 4,12 km/điểm; số dân phục vụ bình quân đạt 3.532 người/điểm. Mạng vận chuyển bưu chính gồm 96 tuyến đường thư (có 07 tuyến đường thư

cấp I, 11 tuyến cấp II, 78 tuyến cấp III); 115/115 xã có điểm bưu điện văn hóa xã, trong đó: 74/115 (tỷ lệ 64%) điểm bưu điện văn hoá đa dịch vụ, 79/115 (tỷ lệ 68%) điểm bưu điện văn hoá xã xây dựng kiên cố; 98/115 (tỷ lệ 72%) điểm kết nối internet công cộng; 100% xã có điểm phục vụ bưu chính đạt tiêu chuẩn xây dựng nông thôn mới; 98 xã có báo đến trong ngày.

7. Đào tạo, bồi dưỡng nhân lực chuyển đổi số

- Nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, CCVC đặc biệt là đội ngũ cán bộ, CCVC làm công tác chuyển đổi số, các cơ quan, đơn vị trong tỉnh đã chủ động triển khai, tổ chức nhiều Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về chuyển đổi số cho 100% cán bộ, CCVC của các cơ quan, đơn vị. Đồng thời, thông qua Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (onetouch), tỉnh Điện Biên đã đăng ký nhiều lượt cán bộ, CCVC tham gia các khóa học về kỹ năng số như: Đăng ký tập huấn kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho khoảng 200 người dùng cuối; Đăng ký lớp bồi dưỡng về chuyển đổi số cho gần 400 lãnh đạo UBND cấp xã,...

- Toàn tỉnh đã thành lập trên 1.000 Tổ Công nghệ số cộng đồng đến mức xã và thôn, bản với trên 5.500 người tham gia là lãnh đạo UBND cấp xã, đại diện các Hội phụ nữ, Thanh niên, Công an, Giáo viên, các thôn, bản tại địa phương. Để thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng có thể đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân, Sở Thông tin và Truyền thông cũng đã tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho đầu mối tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh theo hình thức trực tuyến và trực tiếp.

- Đồng thời, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Bưu điện tỉnh, Bưu chính Viettel đào tạo tập huấn cho 4.120 hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử Voso và Postmart, hướng dẫn các hộ sản xuất cách đăng ký, tạo sản phẩm đăng ký bán trên sàn thương mại điện tử, phát triển kinh doanh thương mại điện tử nói chung và kinh doanh các mặt hàng thiết yếu cung cấp tại địa phương nói riêng; đưa được 493 sản phẩm lên sàn, trong đó có 44 sản phẩm OCOP.

- Các doanh nghiệp viễn thông đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tập huấn cho cán bộ CCVC, người dân đăng ký, sử dụng tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt, đến nay 37% người dân trên địa bàn tỉnh có tài khoản thanh toán điện tử qua ngân hàng và các tổ chức hợp pháp khác.

8. Truyền thông, thúc đẩy chuyển đổi số

- Để tuyên truyền nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh đã phát trên kênh sóng phát thanh, truyền hình 260 tin, bài, phóng sự, chương trình tọa đàm phản ánh công tác chuyển đổi số tại tỉnh; các tin, bài đều được biên dịch ra tiếng Thái, tiếng Mông để phát sóng.

- Tỉnh Điện Biên đã xây dựng chuyên trang Chuyển đổi số (tại địa chỉ https://chuyendoiso.dienbien.gov.vn/) tạo kênh thông tin chính thống tuyên truyền về sự cần thiết, bản chất, nội dung, tầm quan trọng của chuyển đổi số, với các nội dung về xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Bên cạnh đó,

trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử của Báo Điện Biên Phủ, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, các trang/cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương,... cũng có chuyên mục riêng về chuyển đổi số với số lượng tin, bài nhiều, nội dung phong phú, đa dạng, lượng truy cập lớn.

- Các cơ quan, đơn vị trong tỉnh đã tuyên truyền, quán triệt tới 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia và thường xuyên theo dõi kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" để cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ nhiệm vụ chuyên môn.

- Ngày 15/9/2022, UBND tỉnh đã ban hành quyết định số 1701/QĐ-UBND quyết định lấy ngày 10/10 hằng năm là "Ngày chuyển đổi số tỉnh Điện Biên", đồng thời ban hành Kế hoạch số 2966/KH-UBND về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh năm 2022 trên địa bàn tỉnh. Với chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên năm 2022 là "Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân" việc thực hiện công tác tuyên truyền và các hoạt động hưởng ứng tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã nhận được sự quan tâm của các cấp lãnh đạo, sự tham gia nhiệt tình, nghiêm túc của công chức, viên chức; sự đồng hành của các doanh nghiệp và sự hưởng ứng của người dân. Các hoạt động tuyên truyền, phổ biến đã góp phần nâng cao nhận thức của mỗi công chức, viên chức, người lao động, hiểu rõ hơn về mục đích, ý nghĩa của Ngày Chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh 10/10 nói riêng và ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số nói chung.

9. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Tỉnh đã hoàn thành việc phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn cho các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống.

- Thiết lập Trung tâm giám sát, điều hành, an toàn, an ninh mạng (SOC), giao Sở Thông tin và Truyền thông là đơn vị chuyên trách về an toàn thông tin của tỉnh, thực hiện bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp. Trung tâm SOC của tỉnh đã kết nối, chia sẻ thông tin giám sát an toàn thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng Quốc gia.

- Triển khai giải pháp phòng, chống mã độc tập trung toàn tỉnh theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ đối với hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh cho trên 3.000 máy tính của cán bộ công chức trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện sao lưu định kỳ các dữ liệu dùng chung của tỉnh, của các ngành. Triển khai các phương án phục hồi dữ liệu khi có sự cố theo các quy trình do các chủ thể hệ thống thông tin xây dựng.

- Tỉnh đã thành lập Tiểu ban an toàn an ninh mạng, kiện toàn Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, thường xuyên phối hợp với Cục An toàn thông tin

kiểm tra, giám sát, đánh giá và xử lý các sự cố an ninh mạng.

- Hoạt động đào tạo, nâng cao trình độ về an toàn thông tin mạng cho các cán bộ, công chức chuyên trách về công nghệ thông tin thường xuyên được tổ chức, đồng thời cử cán bộ tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, diễn tập ứng cứu sự cố máy tính do Trung tâm VNCERT, Cụm tổ chức. Năm 2022, tỉnh đã tổ chức 01 chương trình diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng với Chủ đề "Diễn tập ứng cứu, xử lý sự cố Cổng thông tin điện tử tỉnh Điện Biên bị tấn công khai thác lỗ hổng bảo mật từ đó phát tán mã độc, thay đổi giao diện". Cuộc diễn tập có sự tham gia của gần 80 thành viên là cán bộ chuyên trách, phụ trách công nghệ thông tin thuộc các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các doanh nghiệp chuyên trách an toàn thông tin mạng trong và ngoài tỉnh.

- Việc tuyên truyền, phổ biến các quy định về an toàn thông tin mạng được triển khai với nhiều hình thức (trên báo đài, bản tin, trên mạng xã hội,...), nội dung được lựa chọn phù hợp cho từng đối tượng, nhất là tại các cơ quan, đơn vị có hoạt động thường xuyên liên quan đến an ninh mạng, học sinh, sinh viên và tại địa bàn biên giới, vùng sâu, vùng xa.

10. Tình hình bố trí kinh phí thực hiện chuyển đổi số

- Trong năm 2022, tỉnh Điện Biên đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo sát sao các đơn vị liên quan tham mưu, bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện những nội dung xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Tỉnh Điện Biên đang tập trung triển khai thực hiện các dự án: Xây dựng nền tảng công nghệ thành phố thông minh tỉnh Điện Biên; xây dựng hệ thống đảm bảo an toàn an ninh thông tin cho hệ thống mạng của các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Xây dựng các cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Điện Biên (gồm Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu dùng chung, xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của tỉnh); Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan Đảng trên địa bàn tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025; Số hoá tài liệu lưu trữ lịch sử tỉnh Điện Biên; Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin để hiện đại hóa hệ thống thông tin thị trường lao động Trung tâm GTVL tỉnh Điện Biên…

- Các dự án triển khai tạo bước đột phá trong thay đổi phương thức quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, nâng cao năng lực quản lý điều hành nhà nước, tạo ra môi trường năng động để người dân và doanh nghiệp được hưởng các dịch vụ thông minh nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và cải thiện chất lượng cuộc sống, cũng như ứng dụng công nghệ hiện đại tập trung dữ liệu phục vụ công tác phân tích dữ liệu để hỗ trợ lãnh đạo các cấp ra quyết định nhanh chóng, kịp thời; đồng thời làm thay đổi phương pháp quản lý, thay đổi cách sống, làm việc và học tập của người dân để nâng cao năng suất và hiệu quả trong sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Đồng thời cung cấp cơ sở dữ liệu, thông tin tổng hợp chung và chi tiết về lĩnh vực chuyên môn của các Sở, ban ngành và UBND các huyện

thành phố, các đơn vị trực thuộc. Song song với đó là Xây dựng hệ thống đảm bảo an toàn an ninh thông tin mạng cho các hệ thống tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh; Trung tâm giám sát điều hành an toàn an ninh mạng (SOC); các Sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Nhằm tăng cường bảo vệ an ninh thông tin của tỉnh nói riêng và quốc gia nói chung; hạn chế được sự thiệt hại, lây lan, phát tán virus vào mạng nội bộ và hệ thống; phòng ngừa, ứng phó với các nguy cơ đe dọa an ninh mạng; khắc phục hạn chế liên quan đến đảm bảo an toàn an ninh thông tin mạng…

- Tổng vốn đầu tư công ngân sách Trung ương cho CNTT, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025: 270.000.000.000 đồng.

- Tổng mức vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương cho CNTT, chuyển đổi số của tỉnh giai đoạn 2021-2025: 66.160.000.000 đồng.

- Tổng kinh phí chi thường xuyên ngân sách Nhà nước cho CNTT, chuyển đổi số của tỉnh năm 2022: 67.328.885.196 đồng, chiếm tỷ lệ 0,9% chi NSNN của tỉnh.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Hạ tầng, dịch vụ viễn thông, internet một số địa bàn vùng sâu, vùng xa còn khó khăn, có nơi chưa đáp ứng được yêu cầu; trang thiết bị CNTT của nhiều cơ quan đơn vị, đặc biệt là ở cấp xã còn thiếu, hư hỏng, không bảo đảm yêu cầu kỹ thuật.

2. Hệ thống thông tin, CSDL của một số cơ quan, đơn vị chưa được liên thông, các cơ sở dữ liệu lớn chưa được xây dựng, chưa cung cấp dữ liệu mở cho người dân và doanh nghiệp gây khó khăn trong việc khai thác, sử dụng.

3. Một bộ phận người dân, doanh nghiệp còn e dè, chưa chủ động tích cực ứng dụng các tiện ích của chính quyền số, chuyển đổi số, dịch vụ đô thị thông minh, trong đó có dịch vụ công trực tuyến. Nhiều TTHC còn phức tạp, khó triển khai trên hệ thống điện tử.

4. Thói quen dùng tiền mặt của người dân chưa thay đổi và ngại tiếp cận các sản phẩm dịch vụ hiện đại; Tâm lý về vấn đề đảm bảo an ninh an toàn khi thanh toán điện tử, nhất là bộ phận dân cư tại địa bàn vùng sâu, vùng xa.

5. Cán bộ chuyên trách về CNTT tại các cơ quan Nhà nước còn thiếu, nhất là cán bộ, chuyên gia về lĩnh vực an toàn an ninh thông tin, chuyển đổi số; công tác đào tạo, tập huấn về kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp chưa thường xuyên.

6. Tỷ lệ người dân có thiết bị máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh, tỷ lệ hộ gia đình kết nối internet, tỷ lệ thiết bị bảo đảm kết nối, sử dụng các nền tảng số còn thấp.

7. Một số cơ sở dữ liệu quốc gia, của các bộ ngành trung ương triển khai chậm, chưa hoàn thành; nhiều bộ ngành chưa ban hành hướng dẫn kết nối chia sẻ dữ liệu với địa phương; nhiều nền tảng hoạt động chưa ổn định.

8. Một số cấp ủy đảng, chính quyền chưa nhận thức đầy đủ, thiếu quan tâm, chưa quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ trong Chuyển đổi số.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương tiếp tục quan tâm, ưu tiên, hỗ trợ, kinh phí cho các tỉnh còn nhiều khó khăn như tỉnh Điện Biên để có thêm nguồn lực thực hiện Chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin mạng.

2. Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông nghiên cứu ban hành hướng dẫn về:

- Cơ chế, chính sách huy động chuyên gia triển khai các hoạt động chuyển đổi số trong cơ quan Nhà nước; hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng; tiếp tục chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng và cung cấp dịch vụ viễn thông tại các thôn/bản chưa có dịch vụ, thực hiện rà soát SIM chính chủ cho người dân.

- Cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho cổng thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

Trên đây là Báo cáo tình hình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số năm 2022 trên địa bàn của UBND tỉnh Điện Biên; kính gửi Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Thành viên BCĐ về Chuyển đổi số tỉnh;
- Lưu: VT, KTN.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Lê Thành Đô